

INTERNET E COMUNICAZIONE

SYLLABUS MODULO C04.1

PASSAPORTO INFORMATICO EIRSAF



Scopo

Questo documento descrive il syllabus del Modulo **Internet e Comunicazione** erogato e certificato da **IRSAF - Istituto di Ricerca Scientifica e di Alta Formazione**. Di seguito sono descritti i risultati attesi del processo di apprendimento, la conoscenza e le capacità che saranno sviluppate dal candidato. Il syllabus rappresenta un utile strumento per comprendere quali competenze è necessario aver acquisito per il superamento dell'esame relativo a questo modulo.

Internet e Comunicazione

Il modulo **Internet e Comunicazione** permette di acquisire le conoscenze relative alla rete internet e alla navigazione, di conoscere diverse opzioni di comunicazione on line e in particolare di approfondire i concetti legati alla posta elettronica.

In questi ultimi anni Internet e i suoi servizi hanno aperto nuove strade nel mondo della comunicazione e dell'interattività.

Risulta evidente quindi quanto, per tutti i professionisti ma non solo, risulti di estrema importanza conoscere i principali strumenti offerti da Internet, in primis quelli relativi alla Comunicazione.

Obiettivi formativi

- Conoscere il significato del termine internet e delle pagine di internet
- Conoscere il significato dell'indirizzo di una pagina internet
- Conoscere cosa è un browser e quali attività è possibile svolgere in internet
- Conoscere come navigare in maniera sicura e gestire i contenuti della navigazione
- Conoscere cosa sono i motori di ricerca, come effettuare una ricerca e analizzare i risultati delle ricerche
- Conoscere cosa si intende per copyright
- Conoscere il significato di comunità virtuali
- Conoscere i principali strumenti di comunicazione
- Conoscere le funzionalità principali della posta elettronica: invio e ricezione di un messaggio di posta elettronica
- Conoscere la gestione ed organizzazione dei messaggi e l'uso dei calendari



Unità didattica	Argomento/attività	Id.	Capacità sviluppata
C04.1.1 - Internet	C04.1.1.1 - Internet	C04.1.1.1.1	Conoscere il significato del termine internet
		C04.1.1.1.2	Conoscere il significato del termine WWW
		C04.1.1.1.3	Conoscere il significato del termine URL
	C04.1.1.2 - Browser	C04.1.1.2.1	Conoscere le caratteristiche di un browser e i browser più comuni
	C04.1.1.3 - Navigazione	C04.1.1.3.1	Conoscere i principali servizi di Internet
		C04.1.1.3.2	Conoscere come navigare in maniera sicura
C04.1.2 Il browser	C04.1.2.1 - Utilizzare un browser	C04.1.2.1.1	Conoscere le schede e finestre, la barra degli strumenti, la barra degli indirizzi,
		C04.1.2.1.2	Conoscere come sono memorizzati e gestiti i dati (form, moduli)
		C04.1.2.1.3	Configurare e gestire il browser (home page, pop up, cookie, navigazione anonima,)
		C04.1.2.1.4	Conoscere cosa sono e come usare i segnalibri
		C04.1.2.1.5	Conoscere come gestire e stampare le pagine web
C04.1.3 - I motori di ricerca	C04.1.3.1 - Uso dei motori di ricerca	C04.1.3.1.1	Conoscere le caratteristiche e i principali motori di ricerca
		C04.1.3.1.2	Conoscere come effettuare una ricerca (criteri da impostare, regole e ricerche veloci)
		C04.1.3.1.3	Conoscere i filtri nelle ricerche e la ricerca avanzata
	C04.1.3.2 - Altre metodi di ricerca on line	C04.1.3.2.1	Conoscere altri metodi di ricerca (enciclopedie on line, dizionari)
	C04.1.3.3 - Copyright e privacy	C04.1.3.3.1	Conoscere i concetti principali del copyright e della privacy
C04.1.4 - Comunicazione on line	C04.1.4.1 - Le comunità virtuali	C04.1.4.1.1	Conoscere cosa sono le comunità virtuali (Chat, Forum, Giochi on line, Videoconferenze, Social network)
		C04.1.4.1.2	Conoscere come pubblicare i contenuti nelle comunità virtuali



Unità didattica	Argomento/attività	Id.	Capacità sviluppata
		C04.1.4.1.3	Conoscere i concetti principali di privacy e sicurezza nelle comunità virtuali
		C04.1.4.1.4	Conoscere gli strumenti di comunicazione (SMS,MMS, messaggi istantanei, VOIP) e netiquette
	C04.1.4.2 - La posta elettronica	C04.1.4.2.1	Conoscere concetti e i principali vantaggi
		C04.1.4.2.2	Conoscere come è fatto un indirizzo di posta elettronica e come impostare i destinatari di un messaggio
		C04.1.4.2.3	Conoscere cosa è un allegato ad un messaggio di posta elettronica
		C04.1.4.2.4	Sapere cosa sono lo spam e il phishing
C04.1.5 - La posta elettronica	C04.1.5.1 - Gestire un account Gmail	C04.1.5.1.1	Conoscere come registrare un account Gmail e accedere
		C04.1.5.1.2	Conoscere come sono organizzati i messaggi (posta in arrivo, inviata, spam, cestino, bozze...)
		C04.1.5.1.3	Conoscere come creare un messaggio di posta, allegare un file, inviare e ricevere un messaggio, rispondere, aprire un allegato
		C04.1.5.1.4	Conoscere come configurare un messaggio di posta elettronica
		C04.1.5.1.5	Conoscere cosa sono i contatti e come sono organizzati
		C04.1.5.1.6	Cercare , eliminare e recuperare un messaggio, le etichette
	C04.1.5.2 Calendari	C04.1.5.2.1	Conoscere cosa è un calendario e crearne uno nuovo
	C04.1.5.3 Eventi	C04.1.5.3.1	Creare gli eventi, gli inviti ad un evento, rispondere ad n evento

