

ONLINE COLLABORATION

SYLLABUS MODULO C04.2

PASSAPORTO INFORMATICO EIRSAF



Scopo

Questo documento descrive il syllabus del Modulo **Online Collaboration** erogato e certificato da **IRSAF - Istituto di Ricerca Scientifica e di Alta Formazione**. Di seguito sono descritti i risultati attesi del processo di apprendimento, la conoscenza e le capacità che saranno sviluppate dal candidato. Il syllabus rappresenta un utile strumento per comprendere quali competenze è necessario aver acquisito per il superamento dell'esame relativo a questo modulo.

Online Collaboration

Il Modulo **Online Collaboration** mira a fornire allo studente i concetti e le competenze necessarie per l'installazione e soprattutto l'utilizzo di alcuni strumenti per la collaborazione online.

Gli strumenti analizzati in questo modulo sono le memorie di massa (i servizi cloud di Google Drive e Dropbox su tutti) e le relative applicazioni di produttività, calendari, reti sociali (come Facebook e LinkedIn), riunioni via web (il servizio di Google denominato Hangout ad esempio), ambienti di apprendimento (Moodle su tutti) e tecnologie mobile (con relative differenze tra i sistemi operativi ovvero Android, iOS e Windows Phone).

Obiettivi formativi

- Comprendere i concetti fondamentali relativi alla collaborazione online e al cloud computing;
- Impostare gli account necessari agli strumenti di collaborazione online;
- Usare memorie di massa remote e applicazioni di produttività basate sul web per collaborare con altri;
- Usare calendari online e su dispositivi mobili per gestire e pianificare le attività;
- Collaborare e interagire usando reti sociali, blog e wiki;
- Pianificare e ospitare riunioni online e usare ambienti per l'apprendimento online;
- Comprendere i concetti fondamentali relativi alle tecnologie mobili e usare strumenti quali posta elettronica, applicazioni e sincronizzazione.



Unità didattica	Argomento/attività	Id.	Capacità sviluppata
C04.2.1 - Collaborazione e condivisione	C04.2.1.1 - Introduzione alla collaborazione online	C04.2.1.1.1	Conoscere e identificare i principali tipi di servizi e le tipologie di strumenti che supportano la collaborazione online
		C04.2.1.1.2	Conoscere i vantaggi e i rischi nell'utilizzo degli strumenti per la collaborazione online
		C04.2.1.1.3	Conoscere l'importanza del copyright (ovvero i diritti di proprietà intellettuale) e il corretto uso dei contenuti quando si utilizzano strumenti di collaborazione online
	C04.2.1.2 - Cloud Computing	C04.2.1.2.1	Conoscere e illustrare i vantaggi e i rischi relativi all'utilizzo del cloud computing per gli utenti
C04.2.2 - Strumenti di supporto alla collaborazione online	C04.2.2.1 - Installazione componenti aggiuntive	C04.2.2.1.1	Comprensione e installazioni di alcuni plugin addizionali, utili e necessari per l'utilizzo di determinati strumenti di collaborazione online
	C04.2.2.2 - Strumenti per la collaborazione	C04.2.2.2.1	Identificare i comuni apparati usati come supporto alla collaborazione online
	C04.2.2.3 - Il firewall	C04.2.2.3.1	Conoscere il firewall e riconoscere le restrizioni relative che possono provocare problemi di accesso agli utenti di uno strumento di collaborazione
	C04.2.2.4 - Software dedicato alla collaborazione	C04.2.2.4.1	Download, impostazione e manutenzione di software di supporto agli strumenti di collaborazione online
	C04.2.2.5 - Creazione e gestione di un account utente per la collaborazione	C04.2.2.5.1	Creazione, registrazione, impostazione, disattivazione ed infine eliminazione di un account utente per uno strumento di collaborazione
C04.2.3 - Applicazioni web per la collaborazione online	C04.2.3.1 - Memoria di massa online e produttività	C04.2.3.1.1	Comprendere il concetto di soluzioni di memoria di massa online e identificarne esempi comuni



Unità didattica	Argomento/attività	Id.	Capacità sviluppata
		C04.2.3.2.2	Identificare e conoscere le limitazioni delle memorie di massa online
	C04.2.3.2 - Google Drive	C04.2.3.2.1	Introduzione ad uno degli strumenti online per la collaborazione più famosi ovvero Google Drive
		C04.2.3.2.2	Comprendere come effettuare alcune operazioni con Google Drive come caricare, scaricare, eliminare file e/o cartelle online
		C04.2.3.2.3	Comprendere come è possibile accedere a comuni applicazioni di produttività via web ed identificarne le caratteristiche. Effettuare operazioni di creazione, modifica, salvataggio, condivisione di file online
	C04.2.3.3 - Calendario online	C04.2.3.3.1	Condividere, assegnare permessi, creare e gestire un evento, impostare un promemoria per un evento di un calendario online
	C04.2.3.4 - Social media	C04.2.3.4.1	Identificare gli strumenti di media sociali che supportano la collaborazione online
		C04.2.3.4.2	Creazione di un account, gestione della privacy, aggiunta e rimozione di un nuovo collegamento, pubblicazione e gestione di un nuovo contenuto in Facebook
		C04.2.3.4.3	Usare un wiki (come Wikipedia) per aggiungere o aggiornare un determinato argomento
	C04.2.3.5 - Riunioni online	C04.2.3.5.1	Introduzione ed identificazione degli strumenti utili per le riunioni online
		C04.2.3.5.2	Creazione e gestione di una riunione, spedizione di inviti ad altri partecipanti, condivisione del desktop, utilizzo delle funzioni chat e video con Google Hangout
	C04.2.3.6 - e-Learning	C04.2.3.6.1	Comprendere il concetto di ambiente di apprendimento online e identificarne le diverse tipologie



Unità didattica	Argomento/attività	Id.	Capacità sviluppata
		C04.2.3.6.2	Accedere ad un corso, caricare o scaricare un file e usare le attività di un corso con LMS Moodle
C04.2.4 - Collaborazione mobile	C04.2.4.1 - Introduzione alla collaborazione mobile	C04.2.4.1.1	Introduzione alle varie tipologie di dispositivi mobili (smartphone, tablet), comprensione ed identificazione dei relativi sistemi operativi e del termine Bluetooth e il suo utilizzo
		C04.2.4.1.2	Comprensione delle opzioni di connessione non cablata disponibili per i dispositivi mobili e delle caratteristiche associate ad esse
		C04.2.4.1.3	Comprensione dei fondamentali di sicurezza per i dispositivi mobili
	C04.2.4.2 - Uso dei dispositivi mobili	C04.2.4.2.1	Comprensione di metodologie e tecniche per collegarsi ad Internet in modo sicuro, usando ad esempio tecnologie wireless su dispositivi mobili
		C04.2.4.2.2	Effettuare ricerche sul web tramite Google
		C04.2.4.2.3	Inviare, ricevere messaggi di posta elettronica attraverso l'applicazione di posta di Google ovvero Gmail
		C04.2.4.2.4	Aggiungere, modificare, eliminare un evento di calendario
		C04.2.4.2.5	Condivisione di immagini e video usando diversi applicativi e opzioni
	C04.2.4.3 - Applicazioni	C04.2.4.3.1	Identificazione, installazione e rimozione delle applicazioni presenti nei diversi app store dei dispositivi mobili
	C04.2.4.4 - Sincronizzazione	C04.2.4.4.1	Comprendere lo scopo della sincronizzazione dei contenuti, impostando le relative opzioni

