

# e-CITIZEN

SYLLABUS MODULO C10.1

PASSAPORTO INFORMATICO EIRSAF



## **Scopo**

Questo documento descrive il syllabus del Modulo **e-Citizen** erogato e certificato da **IRSAF - Istituto di Ricerca Scientifica e di Alta Formazione**. Di seguito sono descritti i risultati attesi del processo di apprendimento, la conoscenza e le capacità che saranno sviluppate dal Candidato. Il syllabus rappresenta un utile strumento per comprendere quali competenze è necessario aver acquisito per il superamento dell'esame relativo a questo modulo.

## **e-Citizen**

Il Modulo **e-Citizen** mira a rendere il Candidato capace di muoversi nella vastità di informazioni e servizi presenti in rete negli ambiti più disparati, quali news, politica, viaggi, acquisti, educazione, lavoro, salute e business. La conoscenza trasferita con il suddetto modulo proietta il Candidato nel mondo online: egli sarà, così, in grado di fare acquisti online, pagare le tasse, gestire il proprio conto bancario, effettuare una prenotazione per una vacanza.

## **Obiettivi formativi**

- Apprendere le conoscenze di base necessarie per operare sul computer e per usare Internet
- Conoscere il significato dei termini hardware e software
- Gestire file e cartelle
- Utilizzare il mouse per gestire icone e finestre di Windows
- Creare un semplice documento di testo
- Navigare su Internet e utilizzare l'email
- Fornire le competenze necessarie per operare sulla rete con la consapevolezza dei principali problemi ad essa associati
- Conoscere la natura, l'estensione e i limiti delle informazioni disponibili su Internet
- Utilizzare il browser e i motori di ricerca
- Salvare e stampare le informazioni nel formato desiderato
- Apprendere le problematiche relative a affidabilità, sicurezza, virus e tutela dei minori
- Acquisire la capacità di navigare attraverso le pagine Web e trarre beneficio dai servizi disponibili in rete



Unità didattica	Argomento/attività	Id.	Capacità sviluppata
C10.1.1 - Conoscenze di base	C10.1.1.1 - Il Computer	C10.1.1.1.1	Identificare i componenti principali del computer
		C10.1.1.1.2	Accendere il computer
		C10.1.1.1.3	Riconoscere le icone e i menu del desktop
		C10.1.1.1.4	Utilizzare il mouse
		C10.1.1.1.5	Utilizzare la tastiera
		C10.1.1.1.6	Spegnere il computer
		C10.1.1.1.7	Utilizzare le funzioni di aiuto
	C10.1.1.2 - File e cartelle	C10.1.1.2.1	Organizzare i file e le cartelle
		C10.1.1.2.2	Riconoscere i diversi tipi di file
		C10.1.1.2.3	Creare, copiare, spostare i file e le cartelle
		C10.1.1.2.4	Cancellare i file e le cartelle
		C10.1.1.3 - Usare Semplici Applicazioni: MS Word	C10.1.1.3.1
	C10.1.1.3.2		Aprire un documento esistente
	C10.1.1.3.3		Inserire del testo e modificare il testo esistente
	C10.1.1.3.4		Salvare i documenti di testo in vari formati
	C10.1.1.3.5		Stampare un documento
	C10.1.1.3.6		Chiudere un'applicazione
C10.1.1.4 - Internet	C10.1.1.4.1	Capire cos'è Internet	
	C10.1.1.4.2	Distinguere Internet e il WWW	
	C10.1.1.4.3	Conoscere gli elementi fondamentali per potersi connettere a Internet: computer, modem, ISP, email, browser	
	C10.1.1.4.4	Capire che cosa significa il termine URL e come viene strutturato un indirizzo Web	
	C10.1.1.4.5	Utilizzare il browser: indirizzi Web e collegamenti ipertestuali	
	C10.1.1.5 - Posta Elettronica	C10.1.1.5.1	Comprendere come è strutturato un indirizzo di posta elettronica (e-mail)
		C10.1.1.5.2	Comprendere il significato di termini: ISP, account e-mail, posta indesiderata, virus
C10.1.1.5.3		Creare un nuovo messaggio di posta elettronica: allegare file, rispondere a una mail, inoltrare una mail, utilizzare la rubrica con l'elenco degli indirizzi	
C10.1.2 - Ricerca delle informazioni in rete	C10.1.2.1 - Ricerca web	C10.1.2.1.1	Capire che cos'è un motore di ricerca
		C10.1.2.1.2	Combinare più criteri di ricerca
		C10.1.2.1.3	La navigazione web: collegamenti ipertestuali, collegamenti sulle immagini, motori di ricerca
		C10.1.2.1.4	Copiare e incollare testo e URL da una pagina Web
		C10.1.2.1.5	Salvare un'immagine, una pagina Web, stampa



Unità didattica	Argomento/attività	Id.	Capacità sviluppata
		C10.1.2.1.6	Aggiungere una pagina Web alla cartella dei siti preferiti (o segnalibri)
	C10.1.2.2 - Prendere precauzioni	C10.1.2.2.1	Capire i problemi e i rischi associati alla posta indesiderata
		C10.1.2.2.2	Capire i problemi e i rischi dovuti ai virus
		C10.1.2.2.3	Capire l'esigenza di accessi sicuri a Internet e conoscere alcune tecniche per attuare le misure di sicurezza (firewall)
		C10.1.2.2.4	Capire che fornire informazioni riservate su Internet può costituire un pericolo per la sicurezza e essere in grado di intraprendere azioni preventive
		C10.1.2.2.5	Conoscere i diritti del consumatore e le misure di protezione a disposizione del cittadino, quando si compra attraverso Internet
		C10.1.2.2.6	Essere in grado di installare il controllo dei contenuti (parental control) dei siti Internet ai quali il computer può accedere
C10.1.3 - Partecipazione attiva dei cittadini in rete	C10.1.3.1 - Servizi on-line	C10.1.3.1.1	Comprendere cos'è un modulo online
		C10.1.3.1.2	Comprendere il problema della natura potenzialmente non autenticata del fornitore di un servizio online
		C10.1.3.1.3	Comprendere il rischio di fornire in rete i dettagli della propria carta di credito, mentre si compila un modulo, ed essere in grado di intraprendere azioni preventive
	C10.1.3.2 - Accesso, recupero e utilizzo delle informazioni online	C10.1.3.2.1	Notizie: recuperare le notizie in linea in ambito locale, nazionale, internazionale, da giornali e altri media (TV, radio)
		C10.1.3.2.2	Pubblica amministrazione: informarsi riguardo ai servizi sociali e previdenziali, iniziative correnti, leggi e legislazioni, pubblicazioni d'attualità da parte dell'Amministrazione centrale e locale, dati statistici pubblici
		C10.1.3.2.3	E-commerce: informarsi circa servizi in linea riguardo lo shopping. Navigare nella rete per aggiornarsi sulle nuove offerte di prodotti, disponibilità delle merci, prezzi
		C10.1.3.2.4	Viaggi: trovare le informazioni sugli orari dei servizi pubblici (aereo, treno, bus), sui posti disponibili, su disponibilità e costi di camere in albergo e residence



Unità didattica	Argomento/attività	Id.	Capacità sviluppata
		C10.1.3.2.5	Istruzione e Formazione: trovare informazioni sull'istruzione e sui corsi di formazione (università, scuole superiori, specializzazioni, compreso l'e-learning - formazione a distanza) e sull'iscrizione ai corsi
		C10.1.3.2.6	Lavoro: ricerche di lavoro e siti Web aziendali; trovare informazioni circa l'occupazione
		C10.1.3.2.7	Salute: aggiornarsi su sanità pubblica, sulla medicina privata, sulla medicina alternativa, sui farmaci
		C10.1.3.2.8	Gruppi di interesse: recuperare le informazioni sulle comunità, sui gruppi di discussione, sui forum di discussione
		C10.1.3.2.9	Business: navigare nella rete per ricercare informazioni sulle aziende e per capire il ruolo delle reti Intranet ed Extranet nello sviluppo dei contatti commerciali

