

	SUITE OWNER SCHEME EIRSAF EUROPEAN DIGITAL PASS	CTR01 - Rev.01 Data 05.02.2025
	CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE EEDP	

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto regola i termini e le condizioni per il rilascio al richiedente della Certificazione Internazionale di Alfabetizzazione Digitale (CIAD) secondo lo standard IRSAF definito con il proprio schema privato **Scheme Eirsaf European Digital Pass (EEDP)**, basato sul framework DigComp 2.2 e accreditato da Accredia. Il processo di certificazione è disciplinato dal Regolamento di Certificazione di Persone (REG06), che costituisce parte integrante del presente contratto.

Con la sottoscrizione del presente contratto, che accompagna e completa la Domanda di Certificazione, il candidato dichiara di accettarne integralmente il contenuto e si impegna, altresì, a consultare e ad accettare integralmente il Regolamento REG06 e tutti gli altri documenti ivi richiamati, che saranno resi disponibili sulla piattaforma dedicata (mydigitalpass.irsaf.com).

1.1 Tipologie di certificazione

a. Certificazioni con livello di difficoltà predefinito:

Il candidato può scegliere di certificarsi per uno dei seguenti livelli di padronanza DigComp:

- EEDP START PROFILE (Base 1 DigComp 2.2)
- EEDP GROW PROFILE (Base 2 DigComp 2.2)
- EEDP INTERMEDIATE PROFILE (Intermediale 3 DigComp 2.2)
- EEDP BRIDGE PROFILE (Intermediale 4 DigComp 2.2)
- EEDP ADVANCED PROFILE (Avanzato 5 - DigComp 2.2)
- EEDP PROFICIENT PROFILE (Avanzato 6 DigComp 2.2)
- EEDP EXPERT PROFILE (Altamente Specializzato 7 DigComp 2.2)
- EEDP MASTER PROFILE (Altamente Specializzato 8 DigComp 2.2)

b. Certificazione con livello di difficoltà adattivo:

- EEDP PROGRESSIVE (da Base 1 a Altamente Specializzato 8 DigComp 2.2).

Questa certificazione si basa su un modello di testing adattivo che valuta il candidato su una scala di padronanza da 1 a 8 per ciascuna delle cinque aree del framework DigComp 2.2. L'esito della certificazione potrebbe non essere uniforme, e il candidato potrebbe raggiungere un differente livello di padronanza per ciascuna area del test.

2. DURATA DEL CONTRATTO

2.1 Durata del contratto e della certificazione

La durata del contratto è direttamente correlata a quella della certificazione, che ha validità quadriennale. Al termine di tale periodo, il candidato dovrà procedere al rinnovo per mantenerne la validità, mediante la sottoscrizione di un nuovo contratto.

2.2 Mantenimento, aggiornamenti e rinnovo anticipato

Durante il periodo di validità della certificazione, non sono previste attività di sorveglianza o verifiche intermedie obbligatorie. Tuttavia, in caso di aggiornamenti sostanziali al framework DigComp, l'organismo di certificazione IRSAF potrà richiedere al candidato un rinnovo anticipato obbligatorio, al fine di garantire l'allineamento alle nuove competenze richieste. Qualora tali aggiornamenti non comportino l'obbligo di rinnovo, IRSAF offrirà comunque al candidato la possibilità di aderire su base volontaria a corsi di aggiornamento o valutazioni intermedie, utili al mantenimento delle competenze in linea con l'evoluzione dello standard.

3. MODALITÀ DI VALUTAZIONE ED ESAME

3.1 Struttura e metodologia dei Test

Gli esami previsti dallo schema EEDP sono somministrati attraverso una piattaforma web sicura (mydigitalpass.irsaf.com). La metodologia di testing include:

- **Modello di testing standard con livello di difficoltà predefinito** (per i livelli EEDP PROFILE)
Struttura fissa per ciascuno degli otto livelli di certificazione EEDP, valutati attraverso domande a scelta multipla.
- **Modello di testing adattivo** (per EEDP PROGRESSIVE)
Valutazione dinamica delle competenze, con difficoltà adattata in tempo reale alle risposte del candidato attraverso domande a scelta multipla.

Per entrambe le modalità di testing la correzione delle prove è automatica.

3.2 Dettagli tecnici sulla piattaforma di esame

Tutti gli esami vengono svolti tramite la piattaforma web mydigitalpass.irsaf.com, progettata per garantire la massima sicurezza, l'integrità e la conformità delle procedure e delle norme d'esame. La piattaforma dispone di diverse modalità di monitoraggio degli esami.

3.3 Modalità di sorveglianza

Gli esami possono essere sostenuti in presenza o da remoto, con la seguente configurazione di sicurezza:

3.3.1 Sorveglianza diretta: esami in presenza

Presenza fisica di un **EEDP Invigilator** (Sorvegliante incaricato) all'interno della sede d'esame, con il compito di supervisionare in modo continuo e rigoroso lo svolgimento dell'esame, al fine di assicurare l'integrità e la conformità delle procedure e delle norme d'esame. L'EEDP Invigilator è responsabile dell'identificazione dei candidati, del controllo dell'ambiente d'esame e della gestione di eventuali irregolarità.

3.3.2 Sorveglianza diretta: esami da remoto

Un'EEDP Invigilator monitora in tempo reale (**Proctoring Live**) i candidati tramite la webcam, osservando e analizzando il loro comportamento durante l'esame per rilevare eventuali irregolarità o comportamenti sospetti.

Proctoring automatizzato con software (Automated Proctoring)

La piattaforma mydigitalpass.irsaf.com integra anche un sistema software avanzato di riconoscimento biometrico e algoritmi di intelligenza artificiale per monitorare il comportamento del candidato durante l'esame. Il software identifica e segnala automaticamente qualsiasi anomalia o attività non conforme alle regole dell'esame, come movimenti sospetti, rumori di sottofondo o cambiamenti nel comportamento visivo del candidato. Attualmente non utilizzabile per gli esami EEDP poiché non consentito dalle direttive tecniche di Accredia.

3.3.3 Modalità Kiosk

Il sistema blocca l'accesso a qualsiasi altra funzione del computer, impedendo la consultazione di risorse esterne durante l'esame.

3.4 Registrazione audio-video

Le sessioni d'esame possono essere registrate tramite audio e video, su iniziativa dell'EEDP Invigilator o su espressa richiesta di IRSAF, al fine di garantire l'integrità e la correttezza del processo. Tali registrazioni, quando effettuate, saranno conservate per un periodo conforme alla normativa vigente e utilizzate esclusivamente per verificare il regolare svolgimento della prova. Non è previsto alcun obbligo generalizzato di registrazione dell'esame.

3.5 Ripetizione gratuita dell'esame in caso di problemi tecnici

Qualora durante lo svolgimento di un esame si verificano problemi tecnici bloccanti (hardware, software o di connessione), imputabili esclusivamente a IRSAF e non risolvibili nel corso della sessione, l'ET-Center garantirà al candidato la possibilità di ripetere gratuitamente la prova in una nuova sessione concordata. Non è prevista alcuna ripetizione gratuita qualora tali problemi tecnici siano imputabili direttamente al candidato.

4. MODALITÀ DI IDENTIFICAZIONE DEI CANDIDATI

Per garantire l'integrità del processo di certificazione, l'identificazione dei candidati agli esami sarà effettuata attraverso una delle seguenti modalità, in base alla tipologia di sorveglianza prescelta:

4.1 Identificazione diretta (per esami con sorveglianza in presenza o live remote)

Durante gli esami svolti in presenza, l'EEDP Invigilator richiederà fisicamente il documento di identità del candidato presente in aula. L'EEDP Invigilator verificherà l'identità del candidato confrontando il documento fornito con i dati registrati al momento dell'iscrizione e con la persona fisicamente presente.

Durante gli esami svolti in remoto, l'EEDP Invigilator richiederà al candidato il documento di identità attraverso la web cam. L'invigilatore verificherà l'identità del candidato confrontando il documento fornito con i dati registrati al momento dell'iscrizione e con la persona in cam.

4.2 Identificazione biometrica (per esami con sorveglianza remota)

La piattaforma mydigitalpass.irsaf.com integra anche un sistema di identificazione biometrica che, allo stato attuale, non è utilizzabile per gli esami EEDP poiché non consentito dalle direttive tecniche di Accredia. Qualora Accredia modificasse tali direttive tecniche consentendo l'uso di sistemi biometrici, l'identificazione dei candidati negli esami con sorveglianza remota potrà avvenire anche tramite confronto automatico tra i dati biometrici acquisiti durante la sessione d'esame (ad esempio, tratti del volto) e quelli registrati in fase di iscrizione/identificazione, garantendo così un controllo affidabile e rigoroso dell'identità del candidato.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1 Tariffe

Il richiedente accetta le seguenti tariffe stabilite dall'organismo di certificazione IRSAF.

TARIFFARIO EEDP

Prima certificazione, rinnovo ordinario e rinnovo anticipato (esame documentale + esame scritto)

Certificazione	Costo	Costo Ripetizione 1 modulo	Costo Ripetizione 2 moduli
EEDP START PROFILE	130 €		
EEDP GROW PROFILE	130 €		
EEDP INTERMEDIATE PROFILE	130 €		
EEDP BRIDGE PROFILE	150 €		
EEDP ADVANCED PROFILE	150 €		
EEDP PROFICIENT PROFILE	150 €		
EEDP EXPERT PROFILE	170 €	50 €	100 €
EEDP MASTER PROFILE	170 €	50 €	100 €
EEDP PROGRESSIVE	200 €		

Procedura	
Ricorso	150 €
Appello	150 €
Trasferimento	50 €

5.2 Modalità e termini di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'iscrizione. Le iscrizioni possono avvenire tramite IRSAF o un EEDP ET-Center qualificato (Struttura d'esame), che acquista le Skill Card da IRSAF e le rivende ai candidati, gestendo autonomamente il pagamento. Gli EEDP ET-Center operano come soggetti fiscali autonomi, responsabili della fatturazione e degli adempimenti fiscali. IRSAF può attivare campagne promozionali, pacchetti e sconti.

6. POLITICHE DI CANCELLAZIONE E RIMBORSO

6.1 Diritto di recesso

Tutti i prodotti oggetto del presente contratto, per loro natura, non soggiacciono integralmente alla disciplina prevista dal Codice del Consumo. Ciononostante, per policy aziendale interna, IRSAF riconosce al candidato la possibilità di esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di acquisto, in conformità agli articoli 52 e seguenti del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, senza oneri e con rimborso integrale dell'importo versato.

Il diritto di recesso non è esercitabile qualora, entro il termine dei 14 (quattordici) giorni:

- siano stati consultati i materiali didattici o di supporto disponibili sulla piattaforma mydigitalpass.irsaf.com e/o
- l'esame sia stato già prenotato.

Il solo verificarsi di una o entrambe le condizioni sopra indicate comporta la decadenza dal diritto di recesso. In tali casi, sarà applicata una penale pari al 50% dell'importo corrisposto, e il rimborso sarà limitato alla quota residua. Il rimborso verrà effettuato entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta formale.

6.2 Riprogrammazione dell'esame e assenze per malattia

Il candidato ha facoltà di riprogrammare la prenotazione dell'esame, senza costi aggiuntivi, entro e non oltre le 48 ore prima della data e dell'orario previsti per l'esame. Invece, in caso di assenza per documentati motivi di salute, il candidato ha diritto a riprogrammare l'esame, senza costi aggiuntivi. La documentazione medica deve essere trasmessa, entro e non oltre la data dell'esame, a mezzo PEC all'indirizzo irsaf@pec.it o consegnata brevi manu presso l'ufficio dell'Organismo di Certificazione o Sede d'esame

7. IMPEGNI DI IRSAF

7.1 Accesso ai Documenti di Certificazione

I seguenti documenti regolatori del processo di certificazione, parte integrante del presente contratto, saranno resi disponibili al primo accesso alla piattaforma mydigitalpass.irsaf.com:

- CBC03 – Codice di Buona Condotta
- REG04 – Regolamento per l'uso dei marchi
- REG05 – Regolamento Norme di comportamento per l'esame
- REG06 – Regolamento per la certificazione di persona

Il candidato è consapevole che la lettura e l'accettazione integrale dei suddetti documenti è condizione necessaria per poter accedere ai supporti didattici e prenotare l'esame.

In caso di mancata adesione ai contenuti contrattuali e regolatori, e a condizione che non sia stata effettuata la prenotazione dell'esame né consultati i materiali di supporto didattico, il candidato ha facoltà di esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla formalizzazione dell'iscrizione, secondo quanto previsto dall'art. 6.1 del presente contratto.

7.2 Tempi di lavorazione della domanda di Certificazione

IRSAF prenderà in carico la domanda di certificazione entro **2 giorni lavorativi** dalla data di ricezione. L'esito della valutazione della domanda (ammissione, richiesta di integrazione o rigetto) sarà comunicato al candidato tramite l'indirizzo e-mail indicato nel modulo MOD01 entro **5 giorni lavorativi** dall'avvio della lavorazione. In caso di ammissione, al candidato verranno inviate contestualmente le credenziali personali per l'accesso alla piattaforma d'esame.

7.3 Accessibilità e non discriminazione

IRSAF garantisce l'accesso equo ai servizi di certificazione senza discriminazioni.

7.3.1 Adattamenti specifici

IRSAF si impegna a fornire adattamenti ragionevoli per i candidati con disabilità, inclusi ma non limitati a: tempo extra per gli esami, materiali in formato accessibile, assistenza tecnologica e qualsiasi altro supporto necessario per garantire un'equa opportunità di successo.

7.3.2 Procedura di richiesta

I candidati possono richiedere adattamenti specifici al momento dell'iscrizione, selezionando la casella "Esigenze speciali per l'esame" nella Domanda di Certificazione. Le richieste successive all'iscrizione sono ammesse esclusivamente in caso di eventi imprevisti sopraggiunti dopo la presentazione della domanda (ad esempio, incidente stradale, malattia improvvisa o altre circostanze documentabili). In ogni caso, la richiesta deve essere accompagnata da idonea documentazione medica o altra adeguata certificazione, che attesti chiaramente la necessità degli adattamenti richiesti.

7.3.3 Accessibilità delle strutture

