

#### CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE EEDP

CTR01 - Rev.01 Data 05.02.2025

#### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto regola i termini e le condizioni per il rilascio al richiedente della Certificazione Internazionale di Alfabetizzazione Digitale (CIAD) secondo lo standard IRSAF definito con il proprio schema privato **Scheme Eirsaf European Digital Pass (EEDP)**, basato sul framework DigComp 2.2 e accreditato da Accredia. Il processo di certificazione è disciplinato dal Regolamento di Certificazione di Persone (REG06),

che costituisce parte integrante del presente contratto.
Con la sottoscrizione del presente contratto, che accompagna e completa la Domanda di Certificazione, il candidato dichiara di accettarne integralmente il contenuto e si impegna, altresì, a consultare e ad accettare integralmente il Regolamento REGO6 e tutti gli altri documenti ivi richiamati, che saranno resi disponibili sulla piattaforma dedicata (mydigitalpass.irsaf.com).

#### 1.1 Tipologie di certificazione

a. Certificazioni con livello di difficoltà predefinito:

Il candidato può scegliere di certificarsi per uno dei seguenti livelli di padronanza DigComp:

- EEDP START PROFILE (Base 1 DigComp 2.2)
- EEDP GROW PROFILE (Base 2 DigComp 2.2)
  EEDP INTERMEDIATE PROFILE (Intermediate 3 DigComp 2.2)
- EEDP BRIDGE PROFILE (Intermediate 4 DigComp 2.2)
  EEDP ADVANCED PROFILE (Avanzato 5 DigComp 2.2)
- EEDP PROFICIENT PROFILE (Avanzato 6 DigComp 2.2)
- EEDP EXPERT PROFILE (Altamente Specializzato 7 DigComp 2.2)
- EEDP MASTER PROFILE (Altamente Specializzato 8 DigComp 2.2)

#### Certificazione con livello di difficoltà adattivo:

# EEDP PROGRESSIVE (da Base 1 a Altamente Specializzato 8 DigComp 2.2).

Questa certificazione si basa su un modello di testing adattivo che valuta il candidato su una scala di padronanza da 1 a 8 per ciascuna delle cinque aree del framework DigComp 2.2. L'esito della certificazione potrebbe non essere uniforme, e il candidato potrebbe raggiungere un differente livello di padronanza per ciascuna area del test.

#### 2. DURATA DEL CONTRATTO

#### Durata del contratto e della certificazione

La durata del contratto è direttamente correlata a quella della certificazione, che ha validità quadriennale. Al termine di tale periodo, il candidato dovrà procedere al rinnovo per mantenerne la validità, mediante la sottoscrizione di un nuovo contratto. Mantenimento, aggiornamenti e rinnovo anticipato

Durante il periodo di validità della certificazione, non sono previste attività di sorveglianza o verifiche intermedie obbligatorie. Tuttavia, in caso di aggiornamenti sostanziali al framework DigComp, l'organismo di certificazione IRSAF potrà richiedere al candidato un rinnovo anticipato obbligatorio, al fine di garantire l'allineamento alle nuove competenze richieste. Qualora tali aggiornamenti non comportino l'obbligo di rinnovo, IRSAF offrirà comunque al candidato la possibilità di aderire su base volontaria a corsi di aggiornamento o valutazioni intermedie, utili al mantenimento delle competenze in linea con l'evoluzione dello standard.

### 3. MODALITÀ DI VALUTAZIONE ED ESAME

### Struttura e metodologia dei Test

Gil esami previsti dallo schema EEDP sono somministrati attraverso una piattaforma web sicura (mydigitalpass.irsaf.com). La metodologia di testing include:

- Modello di testing standard con livello di difficoltà predefinito (per i livelli EEDP PROFILE)
  Struttura fissa per ciascuno degli otto livelli di certificazione EEDP, valutati attraverso domande a scelta multipla

Modello di testing adattivo (per EEDP PROGRESSIVE)
Valutazione dinamica delle competenze, con difficoltà adattata in tempo reale alle risposte del candidato attraverso domande a scelta multipla.

Per entrambe le modalità di testing la correzione delle prove è automatica

# Dettagli tecnici sulla piattaforma di esame

Tutti gli esami vengono svolti tramite la piattaforma web mydigitalpass.irsaf.com, progettata per garantire la massima sicurezza, l'integrità e la conformità delle procedure e delle norme d'esame. La piattaforma dispone di diverse modalità di monitoraggio degli esami.

# Modalità di sorveglianza

Gli esami possono essere sostenuti in presenza o da remoto, con la seguente configurazione di sicurezza: Sorveglianza diretta: esami in presenza

Presenza fisica di un EEDP Invigilator (Sorvegliante incaricato) all'interno della sede d'esame, con il compito di supervisionare in modo continuo e rigoroso lo svolgimento dell'esame, al fine di assicurare l'integrità e la conformità delle procedure e delle norme d'esame. L'EEDP Invigilator è responsabile dell'identificazione dei candidati, del controllo dell'ambiente d'esame e della gestione di eventuali

# Sorveglianza diretta: esami da remoto

Un'EEDP Invigilator monitora in tempo reale (Proctoring Live) i candidati tramite la webcam, osservando e analizzando il loro comportamento durante l'esame per rilevare eventuali irregolarità o comportamenti sospetti.

# Proctoring automatizzato con software (Automated Proctoring)

Proctoring automatizzato con sortware (Automated Proctoring)
La piattaforma mydigitalpass.irsaf.com integra anche un sistema software avanzato di riconoscimento
biometrico e algoritmi di intelligenza artificiale per monitorare il comportamento del candidato durante
l'esame. Il software identifica e segnala automaticamente qualsiasi anomalia o attività non conforme alle regole dell'esame, come movimenti sospetti, rumori di sottofondo o cambiamenti nel comportamento visivo del candidato. Attualmente non utilizzabile per gli esami EEDP poiché non consentito dalle direttive tecniche di Accredia.

Modalità Kiosk Il sistema blocca l'accesso a qualsiasi altra funzione del computer, impedendo la consultazione di risorse esterne durante l'esame.

# Registrazione audio-video

Le sessioni d'esame possono essere registrate tramite audio e video, su iniziativa dell'EEDP Invigilator o su espressa richiesta di IRSAF, al fine di garantire l'integrità e la correttezza del processo. Tali registrazioni, quando effettuate, saranno conservate per un periodo conforme alla normativa vigente e utilizzate esclusivamente per verificare il regolare svolgimento della prova. Non è previsto alcun obbligo generalizzato di registrazione dell'esame.

Ripetizione gratuita dell'esame in caso di problemi tecnici Qualora durante lo svolgimento di un esame si verifichino problemi tecnici bloccanti (hardware, software o di connessione), imputabili esclusivamente a IRSAF e non risolvibili nel corso della sessione, l'ET-Center garantirà al candidato la possibilità di ripetere gratuitamente la prova in una nuova sessione concordata. Non è prevista alcuna ripetizione gratuita qualora tali problemi tecnici siano imputabili direttamente al candidato.

# 4. MODALITÀ DI IDENTIFICAZIONE DEI CANDIDATI

Per garantire l'integrità del processo di certificazione. l'identificazione dei candidati agli esami sarà effettuata attraverso una delle seguenti modalità, in base alla tipologia di sorveglianza prescelta

# Identificazione diretta (per esami con sorveglianza in presenza o live remote)

Durante gli esami svolti in presenza, l'EEDP invigilator richiederà fisicamente il documento di identità del candidato presente in aula. L'EEDP Invigilator verificherà l'identità del candidato confrontando il documento fornito con i dati registrati al momento dell'iscrizione e con la persona fisicamente presente.

Durante gli esami svolti in remoto, l'**EEDP Invigilator** richiederà al candidato il documento di identità attraverso la web cam. L'invigilatore verificherà l'identità del candidato confrontando il documento fornito con i dati registrati al momento dell'iscrizione e con la persona in cam.

#### Identificazione biometrica (per esami con sorveglianza remota)

La piattaforma mydigitalpass.irsaf.com integra anche un sistema di identificazione biometrica che, allo stato attuale, non è utilizzabile per gli esami EEDP poiché non consentito dalle direttive tecniche di Accredia. Qualora Accredia modificasse tali direttive tecniche consentendo l'uso di sistemi biometrici, l'identificazione dei candidati negli esami con sorveglianza remota potrà avvenire anche tramite confronto automatico tra i dati biometrici acquisiti durante la sessione d'esame (ad esempio, tratti del volto) e quelli registrati in fase di iscrizione/identificazione, garantendo così un controllo affidabile e rigoroso dell'identità del candidato.

#### 5. CONDIZIONI ECONOMICHE

#### 5.1 Tariffe

Il richiedente accetta le seguenti tariffe stabilite dall'organismo di certificazione IRSAF.

#### TARIFFARIO EEDP

Prima certificazione, rinnovo ordinario e rinnovo anticipato (esame documentale + esame scritto)

Certificazione	Costo	Costo Ripetizione 1 modulo	Costo Ripetizione 2 moduli
EEDP START PROFILE	130 €		
EEDP GROW PROFILE	130 €		
EEDP INTERMEDIATE PROFILE	130 €		
EEDP BRIDGE PROFILE	150 €		
EEDP ADVANCED PROFILE	150 €		
EEDP PROFICIENT PROFILE	150 €		
EEDP EXPERT PROFILE	170 €	50 €	100 €
EEDP MASTER PROFILE	170 €	50 €	100 €
EDP PROGRESSIVE	200 €		•

Procedura	
Ricorso	150 €
Appello	150 €
Trasferimento	50 €

#### Modalità e termini di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'iscrizione. Le iscrizioni possono avvenire tramite IRSAF o un EEDP ET-Center qualificato (Struttura d'esame), che acquista le Skill Card da IRSAF e le rivende ai candidati, gestendo autonomamente il pagamento. Gli EEDP ET-Center operano come soggetti fiscali autonomi, responsabili della fatturazione e degli adempimenti fiscali. IRSAF può attivare campagne promozionali, pacchetti e sconti.

### 6. POLITICHE DI CANCELLAZIONE E RIMBORSO

### Diritto di recesso

Tutti i prodotti oggetto del presente contratto, per loro natura, non soggiacciono integralmente alla disciplina prevista dal Codice del Consumo. Ciononostante, per policy aziendale interna, IRSAF riconosce al candidato la possibilità di esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di acquisto, in conformità agli articoli 52 e seguenti del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, senza oneri e con rimborso integrale dell'importo versato.

Il diritto di recesso non è esercitabile qualora, entro il termine dei 14 (quattordici) giorni

- siano stati consultati i materiali didattici o di supporto disponibili mydigitalpass.irsaf.com  $\mathbf{e/o}$

 l'esame sia stato già prenotato.
 Il solo verificarsi di una o entrambe le condizioni sopra indicate comporta la decadenza dal diritto di recesso. In tali casi, sarà applicata una penale pari al 50% dell'importo corrisposto, e il rimborso sarà limitato alla quota residua. Il rimborso verrà effettuato entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta

# Riprogrammazione dell'esame e assenze per malattia

Il candidato ha facoltà di riprogrammare la prenotazione dell'esame, senza costi aggiuntivi, entro e non oltre le 48 ore prima della data e dell'orario previsti per l'esame. Invece, in caso di assenza per documentati motivi di salute, il candidato ha diritto a riprogrammare l'esame, senza costi aggiuntivi. La documentazione medica deve essere trasmessa, entro e non oltre la data dell'esame, a mezzo PEC all'indirizzo irsaf@pec.it o consegnata brevi manu presso l'ufficio dell'Organismo di Certificazione o

# 7. IMPEGNI DI IRSAF

# Accesso ai Documenti di Certificazione

I seguenti documenti regolatori del processo di certificazione, parte integrante del presente contratto. REG04 – Regolamento per l'uso dei marchi

 REG04 – Regolamento per l'uso dei marchi

- REG04 Regolamento per l'uso dei marchi REG05 Regolamento Norme di comportamento per l'esame REG06 Regolamento per la certificazione di persone

Il candidato è consapevole che la lettura e l'accettazione integrale dei suddetti documenti è condizione necessaria per poter accedere ai supporti didattici e prenotare l'esame.

In caso di mancata adesione ai contenuti contrattuali e regolatori, e a condizione che non sia stata effettuata la prenotazione dell'esame né consultati i materiali di supporto didattico, il candidato ha facoltà di esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla formalizzazione dell'iscrizione, secondo quanto previsto dall'art. 6.1 del presente contratto.

# Tempi di lavorazione della domanda di Certificazione

IRSAF prenderà in carico la domanda di certificazione entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione. L'esito della valutazione della domanda (ammissione, richiesta di integrazione o rigetto) sarà comunicato al candidato tramite l'indirizzo e-mail indicato nel modulo MOD01 entro 5 giorni lavorativi dall'avvio della lavorazione. In caso di ammissione, al candidato verranno inviate contestualmente le credenziali personali per l'accesso alla piattaforma d'esame.

# Accessibilità e non discriminazione

IRSAF garantisce l'accesso equo ai servizi di certificazione senza discriminazioni. Adattamenti specifici

IRSAF si impegna a fornire adattamenti ragionevoli per i candidati con disabilità, inclusi ma non limitati a: tempo extra per gli esami, materiali in formato accessibile, assistenza tecnologica e qualsiasi altro supporto necessario per garantire un'equa opportunità di successo.

I candidati possono richiedere adattamenti specifici al momento dell'iscrizione, selezionando la casella "Esigenze speciali per l'esame" nella Domanda di Certificazione. Le richieste successive all'iscrizione sono ammesse esclusivamente in caso di eventi imprevisti sopraggiunti dopo la presentazione della domanda (ad esempio, incidente stradale, malattia improvvisa o altre circostanze documentabili). In ogni caso, la richiesta deve essere accompagnata da idonea documentazione medica o altra adeguata certificazione, che attesti chiaramente la necessità degli adattamenti richiesti.

# 7.3.3 Accessibilità delle strutture

IRSAF – Istituto di Ricerca Scientifica e di Alta Formazione Viale Gianluigi Bonelli, 40 – 00127 Roma PEC: irsaf@pec.it

Pag. 1 di 2

# ■IRSAF

### SUITE OWNER SCHEME EIRSAF EUROPEAN DIGITAL PASS

### CONTRATTO DI CERTIFICAZIONE EEDP

CTR01 - Rev.01 Data 05.02.2025

Garantisce che tutte le sedi degli esami siano pienamente accessibili alle persone con disabilità fisiche, prevedendo, ove necessario, l'utilizzo di sedi alternative

#### Formazione del personale

Fornisce formazione continua al personale addetto alla certificazione per assicurare la piena comprensione delle esigenze dei candidati con disabilità e l'applicazione corretta delle politiche di accessibilità

Revisione e monitoraggio
Implementa un sistema di monitoraggio per valutare regolarmente l'efficacia delle politiche di inclusione e accessibilità, con un impegno a rivedere e migliorare tali politiche in base al feedback dei

### Imparzialità e gestione dei conflitti di interesse

IRSAF adotta misure per evitare conflitti di interesse, garantendo un processo di certificazione equo e

### Rispetto del Codice Deontologico

IRSAF si impegna a far rispettare il Codice Deontologico da tutti i soggetti coinvolti nel processo di certificazione

IRSAF protegge la riservatezza delle informazioni personali e dei risultati delle certificazioni

#### Gestione dei ricorsi e degli appelli 7.7

IRSAF garantisce ai candidati procedure chiare e trasparenti per il riesame delle decisioni e la gestione dei ricorsi e degli appelli. La procedura completa e la relativa modulistica sono disponibili nell'area riservata del candidato sulla piattaforma mydigitalpass.irsaf.com.

Gestione delle segnalazioni e dei reclami IIRSAF mette a disposizione dei candidati procedure chiare e trasparenti per la gestione delle segnalazioni e dei reclami. È possibile avviare direttamente la procedura tramite l'apposita funzione implementata sulla homepage del sito istituzionale www.eirsaf.it. In alternativa, la procedura completa e la relativa modulistica sono disponibili nell'area riservata del candidato sulla piattaforma mydigitalpass.irsaf.com

#### 8. OBBLIGHI, IMPEGNI E DIRITTI DEL CANDIDATO

### Conformità al DigCom 2.2

Il candidato dichiara di conoscere il framework DigComp 2.2, e lo schema di certificazione EIRSAF European Digital Pass (EEDP) ampiamente descritto sul sito www.eirsaf.it.

### Strumenti di supporto alla preparazione all'esame

L'Organismo di Certificazione IRSAF mette a disposizione specifiche risorse accessibili tramite la piattaforma mydigitalpass.irsaf.com, finalizzate a supportare lo sviluppo delle competenze richieste:

#### SyllFrame EEDP

Il SyllFrame EEDP rappresenta il riferimento ufficiale e definisce in modo strutturato le competenze digitali richieste per ciascun livello e tipologia di certificazione, in conformità al framework DigComp 2.2. Organizzati in descrittori chiari e progressivi, i SyllFrame forniscono una base metodologica per la eparazione e la valutazione del candidato.

#### EEDP PrepTrack

L'EEDP PrepTrack è uno strumento avanzato di supporto alla preparazione, progettato per facilitare l'acquisizione delle competenze richieste dal SyllFrame EEDP. Attraverso un approccio metodico e strutturato, consente al candidato di monitorare il proprio livello di preparazione e individuare eventuali aree di miglioramento.

## EEDP Mock Exam

L'EEDP Mock Exam è un test di simulazione che riproduce fedelmente la struttura, la modalità di erogazione e il livello di difficoltà dell'esame ufficiale per il quale il candidato ha presentato Domanda di Certificazione. Pur presentando un ridotto numero di item, differenti rispetto alla prova certificativa. consente al candidato di familiarizzare con il formato dell'esame e di valutare la propria preparazione in un ambiente controllato.

L'Organismo di Certificazione IRSAF non è responsabile dell'esito dell'esame, che dipende esclusivamente dalla preparazione del candidato. Il mancato utilizzo degli strumenti sopra indicati non costituisce motivo di contestazione dell'esito della prova.

# Onestà e integrità

Il candidato si impegna a partecipare al processo di certificazione con onestà, fornendo informazioni accurate e rispettando tutte le regole e le procedure stabilite.

# Rispetto delle procedure d'esame

Il candidato accetta di rispettare tutte le regole relative alla conduzione degli esami, inclusa la registrazione audio-video e l'attivazione della modalità kiosk.

# Audit e presenza di Terze Parti

Il candidato prende atto e accetta la possibilità della presenza di personale di IRSAF e/o di Accredia durante lo svolgimento dell'esame, sia in presenza presso un ET-Center sia in modalità da remoto, per verificare la conformità del processo di certificazione agli standard normativi. Il candidato è altresì informato che, durante gli esami, potranno essere presenti parti interessate designate dall'Organisi di Certificazione, nel rispetto delle norme di riservatezza e privacy.

Il candidato prende atto che il processo e i risultati dell'esame potranno essere soggetti ad audit postesame da parte di Accredia. Qualora tali verifiche evidenzino irregolarità o non conformità, l'Organismo di Certificazione si riserva il diritto di sospendere o revocare la certificazione rilasciata. Il candidato dichiara di accettare il trattamento dei propri dati personali per finalità di audit e verifica, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

# Gestione della privacy e riservatezza

Il candidato si impegna a rispettare la privacy e la riservatezza delle informazioni condivise durante il processo di certificazione.

# Accettazione del sistema automatico di valutazione

Il candidato dichiara di essere informato che il modello di certificazione EEDP utilizza un sistema di correzione automatico delle prove d'esame, sebbene tutte le fasi d'esame siano monitorate dalle figure di sistema quali l'EEDP Invigilator e dall'EEDP Assessment Supervisor in una chiara distinzioni dei ruoli propedeutica all'attività del Comitato di Certificazione.

# Accettazione delle decisioni del Comitato di Certificazione

Data |\_\_|\_|\_|\_|\_| formato (ggmmaaaa)

Il candidato accetta che la decisione finale sul rilascio della certificazione sia presa dal **Comitato di** Certificazione.

# Pubblicazione nei Registri Pubblici

In caso di superamento dell'esame e deliberazione al rilascio della certificazione, il candidato prende atto che, ai sensi del Regolamento Accredia RG-01 (\$1.10.7), IRSAF ha la piena proprietà e responsabilità esclusiva dei dati relativi alle certificazioni rilasciate. Tali dati potranno essere pubblicati nei registri pubblici gestiti da IRSAF (www.eirsaf.it e www.irsaf.com) e trasmessi ad ACCREDIA (www.accredia.it), rche potrà pubblicarli sul proprio sito istituzionale e comunicarli eventualmente anche a terzi (ad esempio Camere di Commercio, Istituti di Ricerca, ANAC, ENEA, Istituti di credito), qualora già resi pubbici da ACCREDIA stessa. La pubblicazione dei seguenti dati sarà effettuata esclusivamente previo consenso esplicito del candidato, espresso nella Domanda di Certificazione:

- Nome e cognome
- Codice Fiscale
- Codice Certificato
- Profilo certificato
- Data di conseguimento della certificazione
- Data di rinnovo o scadenza

 Stato della certificazione (attiva, sospesa, revocata, ecc.)

Il candidato ha diritto di negare il consenso alla pubblicazione dei propri dati, esprimendo chiaramente tale scelta nella Domanda di Certificazione. Qualora intenda successivamente revocare il consenso già espresso o modificare la scelta effettuata, il candidato potrà farlo in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta a IRSAF, utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'area riservata della piattaforma mydigitalpass.irsaf.com. Tale comunicazione potrà essere trasmessa via e-mail all'indirizzo privacy@irsaf.com oppure tramite raccomandata A/R presso la sede operativa di IRSAF (Via Gaetano Scirea, 6 - 81030 Orta di Atella CF).

### 8.10 Comunicazione di conflitti d'interesse

Il candidato si impegna a comunicare tempestivamente eventuali conflitti di interesse che possano influenzare il processo di certificazione

# Sospensione, revoca, ritiro della certificazione

Il candidato dichiara di essere edotto che la certificazione può essere sospesa, revocata o ritirata per motivazioni di seguito riportate:

# 8.11.1 Sospensione della certificazione

La certificazione può essere sospesa nei seguenti casi:

- Mancato pagamento delle tariffe relative al rinnovo o altre spese amministrative, come previsto dalle condizioni contrattuali e dal REG06 – Regolamento per la Certificazione di Persone
- Violazione delle procedure d'esame accertate anche ex post inclusa qualsiasi attività che comprometta l'integrità del processo (ad esempio, violazione delle norme di sorveglianza o uso di materiali non autorizzati), nonché ogni azione o comportamento non conforme alle disposizioni stabilite nel REG05 – Regolamento Norme di comportamento per l'esame.
- Violazione del Codice di Buona Condotta, che rimane applicabile per l'intera durata della validità della certificazione, incluso qualsiasi comportamento non etico tenuto dal candidato durante tutte
- le attività collegate alla certificazione stessa.

  Mancato aggiornamento obbligatorio o mancato rinnovo anticipato: qualora intervengano cambiamenti sostanziali al framework DigComp che rendano necessario un aggiornamento obbligatorio o il rinnovo anticipato delle competenze certificate, la certificazione sarà sospesa fino al completamento degli adempimenti richiesti.
- La sospensione sarà notificata formalmente al candidato tramite e-mail e comporterà l'immediata invalidità della certificazione per tutto il periodo della sospensione stessa.

#### 8.11.2 Revoca della certificazione

La certificazione può essere revocata definitivamente qualora, successivamente al suo conseguimento, vengano accertate le seguenti violazioni:

- Gravi violazioni delle procedure d'esame, quali plagio e/o frode
- Recidiva in comportamenti non conformi, ovvero ripetute violazioni del Codice di Buona Condotta già sanzionate con la sospensione della certificazione.
- Fornitura di informazioni false, inclusa la comunicazione di dati mendaci o la falsificazione di documenti d'identità o di certificazioni precedenti.
- Manipolazione o interferenze con la piattaforma d'esame, incluse attività mirate ad alterare i risultati o compromettere il sistema informatico che li gestisce.

La revoca è una misura definitiva che comporta la cancellazione del nominativo del candidato dal Registro Pubblico. Tale provvedimento verrà formalmente comunicato al candidato tramite notifica

# 8.11.3 Ritiro della certificazione

Il candidato può richiedere volontariamente il ritiro della propria certificazione per motivi personali o professionali inviando una comunicazione scritta a IRSAF. Il ritiro comporta l'annullamento della validità della certificazione e la rimozione dal Registro Pubblico. L'istanza di ritiro deve essere formalizzata e inviata a mezzo PEC a irsaf@pec.it

# Trasferimento della certificazione

Il titolare di una certificazione rilasciata dall'Organismo di Certificazione autorizzato ad operare sotto lo schema EIRSAF EUROPEAN DIGITAL PASS (EEDP) può richiedere il trasferimento del proprio certificato a un altro Organismo di Certificazione (OdC) autorizzato per il medesimo schema secondo i termini e le condizioni descritte nel presente contratto. Condizioni e procedure sono dettagliate nel REG06-Regolamento per la certificazione di persone.

# Uso del marchio

Il Candidato certificato secondo lo schema EIRSAF EUROPEAN DIGITAL PASS (EEDP) è autorizzato a utilizzare i marchi della certificazione per scopi professionali, in conformità con le linee guida definite da IRSAF nel REG04 - Regolamento per l'utilizzo dei marchi. L'uso dei marchi deve essere limitato a contesti strettamente legati alla certificazione ottenuta e rispettare le condizioni stabilite. Qualsiasi uso scorretto o non conforme può comportare sanzioni, inclusa la revoca del diritto di utilizzo o della certificazione

# PROCEDURA DI MALPRACTICE

contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

- Definizione e gestione della malpractice

  Il candidato è tenuto a rispettare integralmente le disposizioni stabilite da IRSAF nel documento REGOS Regolamento Norme di comportamento per l'esame. Qualsiasi comportamento in contrasto con le prescrizioni indicate nel suddetto regolamento sarà considerato malpractice e gestito secondo la procedura prevista nello stesso documento.
- Qualsiasi malpractice rilevata può comportare sanzioni quali l'annullamento dei risultati dell'esame, l'esclusione temporanea o permanente dal processo di certificazione EEDP di IRSAF, e/o azioni legali.

# NORME DI SALVAGUARDIA

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto, si rinvia ai documenti integrali ello stesso richiamati, che ne costituiscono parte integrante e sostanzial FORO COMPETENTE Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione del presente

Firma	
	(nome e coanome)

IRSAF - Istituto di Ricerca Scientifica e di Alta Formazione Viale Gianluigi Bonelli, 40 - 00127 Roma PEC: irsaf@pec.it