

	SUITE OWENER SCHEME EIRSAF EUROPEAN DIGITAL PASS (EEDP)	CBC03 Rev.00 Data 01.06.2024
	CODICE DI BUONA CONDOTTA	

CODICE DI BUONA CONDOTTA

CBC03 - Rev.00

Data: 01.06.2024

Revisioni		
Rev.	Del	Descrizione modifiche rispetto alla versione precedente

	SUITE OWENER SCHEME EIRSAF EUROPEAN DIGITAL PASS (EEDP)	CBC03 Rev.00 Data 01.06.2024
	CODICE DI BUONA CONDOTTA	

Premessa

Il **Codice di Buona Condotta** stabilisce i principi etici e le linee guida comportamentali che tutti i partecipanti al programma di certificazione EEDP devono seguire. Questo Codice riflette l'impegno dell'IRSAF verso l'integrità, l'inclusività e la sicurezza nell'ambito delle competenze digitali. Garantisce che l'uso delle certificazioni avvenga in un contesto di rispetto reciproco, responsabilità digitale e comportamenti etici, promuovendo un ambiente digitale equo e trasparente.

1. Imparzialità	Obiettività e neutralità	Gli EEDP PROFILE devono adottare un comportamento imparziale nelle loro attività digitali, evitando qualsiasi forma di favoritismo, discriminazione o pregiudizio. Le interazioni digitali devono basarsi su criteri di obiettività, garantendo un trattamento equo a tutti i partecipanti, indipendentemente da genere, etnia, religione, orientamento sessuale, disabilità o altri fattori personali.
	Inclusività digitale	Gli EEDP PROFILE devono contribuire a un ambiente digitale inclusivo, promuovendo l'accesso alle risorse e alle competenze digitali per tutti, rimuovendo barriere che potrebbero limitare la partecipazione.
2. Integrità	Onestà e trasparenza	Gli EEDP PROFILE devono agire con onestà e trasparenza in tutte le loro attività. Questo include l'uso corretto delle certificazioni EEDP, senza manipolare o falsificare i risultati ottenuti. La trasparenza è essenziale affinché le informazioni fornite agli altri utenti e al personale IRSAF siano chiare, veritiere e complete.
	Comportamento etico nelle interazioni digitali	È essenziale che gli EEDP PROFILE mantengano un comportamento etico in tutte le interazioni online, evitando la diffusione di informazioni ingannevoli o dannose. La partecipazione a discussioni digitali deve avvenire in modo rispettoso, evitando offese o contenuti illegali.
3. Riservatezza	Protezione dei dati personali	Gli EEDP PROFILE devono rispettare le normative vigenti in materia di protezione dei dati, come il GDPR, assicurando che le informazioni personali proprie e degli altri utenti siano protette. La condivisione dei dati personali di altri utenti o la diffusione non autorizzata di informazioni sensibili è severamente vietata.
	Segreto digitale	Le informazioni condivise durante le attività di certificazione o attraverso le piattaforme digitali devono rimanere riservate. Gli EEDP PROFILE si impegnano a non divulgare a terzi informazioni sensibili raccolte nell'ambito

	SUITE OWENER SCHEME EIRSAF EUROPEAN DIGITAL PASS (EEDP)	CBC03 Rev.00 Data 01.06.2024
	CODICE DI BUONA CONDOTTA	

		delle loro attività digitali senza il consenso degli interessati.
4. Comportamento Responsabile	Sviluppo e aggiornamento delle competenze	Gli EEDP PROFILE sono incoraggiati a mantenere e aggiornare continuamente le proprie competenze digitali. Partecipare attivamente a percorsi formativi e aggiornamenti sugli sviluppi tecnologici è fondamentale per essere utenti digitali consapevoli e competenti.
	Uso corretto delle certificazioni EEDP	Le certificazioni ottenute devono essere utilizzate in modo trasparente e responsabile. Gli EEDP PROFILE non devono utilizzare le certificazioni per scopi fraudolenti o fuorvianti, né possono presentare qualifiche che non possiedono.
	Comportamento online	Gli EEDP PROFILE devono garantire un uso corretto e responsabile degli strumenti digitali, rispettando le norme etiche e giuridiche delle piattaforme su cui operano. Comportamenti offensivi, discriminatori o scorretti non sono tollerati.
5. Responsabilità	Responsabilità individuale e collettiva	Ogni EEDP PROFILE è responsabile delle proprie azioni digitali. È necessario rispettare le linee guida del Codice di Buona Condotta, contribuendo a mantenere un ambiente digitale sicuro e rispettoso. I comportamenti irresponsabili o inappropriati devono essere evitati e, se riscontrati, segnalati prontamente alle autorità competenti.
	Gestione dei reclami	Gli EEDP PROFILE devono segnalare eventuali problemi o controversie riguardanti il processo di certificazione. Devono seguire le procedure stabilite per la gestione dei reclami e collaborare pienamente per risolvere eventuali disaccordi, garantendo che ogni reclamo sia trattato in modo equo e rapido.
	Comunicazione di sanzioni	Gli EEDP PROFILE certificati devono informare IRSAF di ogni eventuale sanzione, provvedimento disciplinare o contenzioso che possa influire sulla loro certificazione.
6. Equità	Trattamento equo e inclusivo	Tutti gli EEDP PROFILE devono essere trattati con equità e rispetto. È fondamentale evitare qualsiasi forma di discriminazione nelle interazioni digitali e garantire che ogni utente abbia le stesse opportunità di partecipare e migliorare le proprie competenze digitali.

	SUITE OWENER SCHEME EIRSAF EUROPEAN DIGITAL PASS (EEDP)		CBC03 Rev.00 Data 01.06.2024
	CODICE DI BUONA CONDOTTA		
	Accesso paritario alle certificazioni	IRSAF si impegna a garantire che le certificazioni EEDP siano accessibili a tutti i candidati che ne hanno i requisiti rimuovendo ogni possibile barriera e promuovendo un accesso equo ai servizi di certificazione.	
7. Uso dei Marchi e Riferimenti alla Certificazione	Uso corretto dei marchi	Gli EEDP PROFILE devono rispettare le regole sull'uso dei marchi relativi alle certificazioni ottenute. È proibito utilizzare i marchi IRSAF, EIRSAF ed EEDP in modo fuorviante o inappropriato, inducendo terze parti a una non corretta interpretazione del valore della certificazione.	
	Promozione e pubblicità etica	Gli EEDP PROFILE devono evitare di fare dichiarazioni false o esagerate riguardanti le competenze acquisite attraverso la certificazione. La promozione della propria certificazione deve essere trasparente e onesta, riflettendo accuratamente le competenze effettivamente acquisite.	
8. Applicazione del Codice	Conoscenza e accettazione	Tutti gli EEDP PROFILE devono conoscere e accettare il presente Codice di Buona Condotta, impegnandosi a rispettarlo durante tutte le loro attività digitali. L'accettazione di questo Codice è un prerequisito per partecipare al programma di certificazione EEDP e mantenere il titolo di certificato.	
	Sanzioni per violazione	Le violazioni del Codice di Buona Condotta possono comportare misure disciplinari, tra cui la sospensione o la revoca della certificazione EEDP. Nei casi più gravi, possono essere adottati provvedimenti legali, a discrezione di IRSAF.	
9. Revisione e aggiornamento del Codice	Aggiornamenti periodici	Il Codice Deontologico di IRSAF è soggetto a revisioni periodiche per garantirne la rilevanza e l'adeguatezza rispetto agli sviluppi normativi, tecnologici e delle best practice internazionali. Le revisioni sono condotte dal Comitato Etico di IRSAF e devono essere approvate dalla direzione.	
	Consultazione delle parti interessate	Durante il processo di revisione, IRSAF può consultare gli EEDP PROFILE e altre parti interessate per raccogliere feedback e suggerimenti, assicurando che il Codice risponda adeguatamente alle esigenze di tutti.	
	Riferimenti esterni	Il Codice di Buona Condotta per gli EEDP PROFILE si ispira a normative e linee guida rilevanti per l'uso delle competenze digitali e la protezione dei dati personali. Gli	

10. Riferimenti normativi e Codici di Condotta

	EEDP PROFILE devono essere consapevoli e rispettare tali regolamenti, contribuendo a mantenere un ambiente digitale sicuro e responsabile. Di seguito sono riportati i principali riferimenti normativi che influenzano questo Codice: Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR (General Data Protection Regulation). Pubblicato il 27 aprile 2016 e applicato dal 25 maggio 2018, questo regolamento europeo stabilisce norme rigorose sulla protezione dei dati personali e sulla loro libera circolazione. Esso vincola tutti gli stati membri dell'Unione Europea, garantendo agli individui il controllo sui propri dati e imponendo alle organizzazioni obblighi di protezione delle informazioni personali. Dichiarazione europea sui diritti e i principi digitali per il decennio digitale. Pubblicata il 26 gennaio 2022, questa dichiarazione non è vincolante, ma fornisce una guida ai diritti digitali fondamentali e ai principi che l'UE intende promuovere entro il 2030, come la sicurezza, l'uguaglianza e l'accessibilità nelle tecnologie digitali. Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea (Articolo 8 - Protezione dei dati personali). Adottata il 7 dicembre 2000 e divenuta giuridicamente vincolante con il Trattato di Lisbona nel 2009, la Carta sancisce il diritto alla protezione dei dati personali (Art. 8), specificando che ogni individuo ha diritto a che i suoi dati siano trattati correttamente e per scopi legittimi. Codice di condotta delle piattaforme digitali. Documenti specifici adottati dalle principali piattaforme digitali, come il Codice di Condotta per contrastare l'odio online pubblicato dalla Commissione Europea e firmato da varie aziende nel 2016, che stabilisce regole contro l'incitamento all'odio e la disinformazione, promuovendo un comportamento corretto all'interno delle comunità digitali.
Riferimenti interni	Codice deontologico di IRSAF Documento che stabilisce i principi etici e comportamentali che devono essere seguiti dal personale che opera all'interno di IRSAF. Questo Codice guida le modalità operative e assicura che l'intero processo di certificazione EEDP sia gestito con integrità, trasparenza e imparzialità.