



9 788669 911590

eCITIZEN



Macrocompetenza

M10-eCITIZEN

Modulo

C10.1-eCITIZEN

C10.3 -E-GOVERNANCE



Capacità Sviluppate



































































































Unità Didattiche

















































Conoscenza Abilità Attitudine

















































IRSAF ha elaborato questo Syllabus, del quale è anche editore, con l'obiettivo di promuovere l'alfabetizzazione digitale secondo standard internazionali definiti da normative europee. Tuttavia, non garantisce la completezza delle informazioni e non è responsabile per eventuali imprecisioni o danni correlati. IRSAF può apportare modifiche al documento senza preavviso. Si consiglia di consultare il sito eirsaf.it per aggiornamenti.

Unità didattica	Argomento	Capacità sviluppata	Competenza
C10.1.1 Introduzione alla Cittadinanza Digitale	C10.1.1.1 Concetto di cittadinanze emergenti e cittadinanza digitale	C10.1.1.1.1 Comprendere l'evoluzione delle cittadinanze nel contesto digitale	<ul style="list-style-type: none"> Definizione di cittadinanze emergenti e concetto di cittadinanza digitale Identificare le sfide e le opportunità legate alla cittadinanza digitale Sensibilizzazione all'importanza della partecipazione attiva nella società digitale
C10.1.2 Fondamenti dei diritti di Cittadinanza Digitale	C10.1.2.1 Diritti di cittadinanza digitale nel CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale).	C10.1.2.1.1 Comprendere i diritti di cittadinanza digitale nell'ambito del CAD	<ul style="list-style-type: none"> I diritti di cittadinanza digitale definiti nel CAD e dei principali strumenti digitali Utilizzare gli strumenti digitali per esercitare i diritti di cittadinanza Valorizzare i vantaggi dell'interazione digitale con la Pubblica Amministrazione
		C10.1.2.1.2 Comprendere gli strumenti chiave per l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale	<ul style="list-style-type: none"> Descrizione e funzionamento degli strumenti come identità digitale, firma elettronica, SPID, PEC, domicilio digitale, App IO Utilizzare gli strumenti appropriati per presentare istanze, dichiarazioni, pagamenti e comunicare con la Pubblica Amministrazione Valorizzare l'efficienza e la sicurezza nell'uso degli strumenti digitali
		C10.1.2.1.3 Riconoscere i benefici derivanti dall'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale	<ul style="list-style-type: none"> Esercizio della cittadinanza attiva attraverso i servizi di accesso alla Pubblica Amministrazione Valutare come l'uso dei diritti digitali può semplificare la vita quotidiana e migliorare l'efficacia nell'interazione con le istituzioni Valorizzare l'adozione di strumenti digitali per ottimizzare il proprio coinvolgimento con la società e la Pubblica Amministrazione
C10.1.3 Accessibilità e inclusione digitale	C10.1.3.1 Accessibilità e cittadinanza digitale - Diritti e strumenti	C10.1.3.1.1 Promuovere l'accesso equo alle risorse digitali, in particolare per persone con disabilità	<ul style="list-style-type: none"> Principi di accessibilità digitale, legge di tutela e linee guida AgID sull'accessibilità Valutare e creare contenuti digitali accessibili secondo le regole di accessibilità Promuovere l'inclusione digitale e l'eliminazione delle barriere
		C10.1.3.1.3 Utilizzare strumenti e metodi per garantire contenuti digitali accessibili	<ul style="list-style-type: none"> Linee guida AgID sull'accessibilità, tecnologie assistive, strumenti per verificare l'accessibilità Creare contenuti digitali rispettando i principi di accessibilità, utilizzare tecnologie assistive, verificare e rimuovere barriere digitali Adottare una prospettiva inclusiva nello sviluppo di contenuti digitali




































Unità didattica	Argomento	Capacità sviluppata	Competenza	
		C10.1.3.1.4 Comprendere come tutelare il diritto di accessibilità digitale	<ul style="list-style-type: none">  Leggi di tutela delle persone con disabilità, regolamentazioni per l'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili  Riconoscere le violazioni dell'accessibilità digitale, segnalare al Difensore Civico per il digitale  Promuovere l'eliminazione delle barriere digitali e l'accessibilità per tutti 	    
C10.1.4 Gestione dell'Identità Digitale	C10.1.4.1 Identità digitale - Definizione, Strumenti e Sicurezza	C10.1.4.1.1 Comprendere la natura e l'importanza dell'identità digitale	<ul style="list-style-type: none">  Definizione di identità digitale, ruolo nell'accesso ai servizi digitali, sua rilevanza nell'ambito della cittadinanza digitale  Riconoscere l'utilità dell'identità digitale nel contesto digitale moderno  Valorizzare l'identità digitale come strumento chiave per l'interazione digitale 	    
		C10.1.4.1.2 Conoscere e utilizzare gli strumenti legali per l'identificazione digitale	<ul style="list-style-type: none">  Descrizione e funzionamento di SPID, CIE, CNS/CRS come strumenti di identificazione digitale  Utilizzare in modo consapevole SPID, CIE, CNS/CRS per l'accesso ai servizi digitali  Promuovere l'adozione di strumenti di identificazione digitale per semplificare l'interazione digitale 	    
		C10.1.4.1.3 Attuare comportamenti sicuri nell'utilizzo dell'identità digitale	<ul style="list-style-type: none">  Livelli di sicurezza SPID, importanza della privacy nell'utilizzo dell'identità digitale  Riconoscere e applicare misure di sicurezza nell'interazione con strumenti di identificazione digitale  Valorizzare la sicurezza come fondamentale nell'uso dell'identità digitale 	    
C10.1.5 eDup professionale	C10.1.5.1 SPID per uso professionale: efficienza e sicurezza nell'accesso ai servizi	C10.1.5.1.1 Comprendere le basi di SPID per l'uso professionale	<ul style="list-style-type: none">  SPID: funzionalità e applicazioni nei contesti professionali e aziendali  Riconoscere i vantaggi dell'utilizzo di SPID nell'ambito lavorativo  Valorizzare l'importanza di strumenti digitali per ottimizzare il lavoro 	    
		C10.1.5.1.2 Utilizzare SPID in situazioni lavorative	<ul style="list-style-type: none">  Applicazioni di SPID nell'ambito professionale, servizi e risorse accessibili  Applicare SPID per l'accesso a servizi specifici per la professione  Valorizzare l'uso di SPID come strumento versatile per svolgere attività professionali 	    

Unità didattica	Argomento	Capacità sviluppata	Competenza	
		C10.1.5.1.3 Utilizzare SPID in modo sicuro e consapevole	<ul style="list-style-type: none">  Linee guida AGID per l'uso sicuro di SPID, prassi per proteggere le credenziali  Applicare le prassi di sicurezza nell'utilizzo di SPID, riconoscere potenziali rischi  Valorizzare la sicurezza come elemento chiave nell'uso di SPID in ambito professionale 	    
C10.1.6 Interazione con le Pubbliche Amministrazioni Digitali	C10.1.6.1 Istanze e dichiarazioni telematiche: interagire con la PA in modo digitale	C10.1.6.1.1 Comprendere il significato di istanze e dichiarazioni telematiche	<ul style="list-style-type: none">  Definizione di istanze e dichiarazioni telematiche, loro equivalenza alle forme tradizionali  Riconoscere situazioni in cui le istanze e dichiarazioni telematiche sono appropriate  Valorizzare l'efficacia delle modalità telematiche nell'interazione con la PA 	    
		C10.1.6.1.2 Comprendere le modalità e i requisiti delle istanze e dichiarazioni telematiche	<ul style="list-style-type: none">  I criteri di validità delle istanze e dichiarazioni telematiche, requisiti di firma  Identificare le modalità di sottoscrizione richieste (firma digitale, SPID, ecc.)  Valorizzare la conformità alle normative per garantire l'accettazione delle istanze 	    
		C10.1.6.1.3 Compilare, firmare digitalmente e inviare istanze e dichiarazioni telematiche	<ul style="list-style-type: none">  Procedure per la compilazione digitale, ottenimento della firma digitale, invio telematico  : Applicare la procedura di firma digitale, compilazione accurata dei campi, utilizzo di strumenti online  Valorizzare la precisione e la conformità nel processo di presentazione telematica 	    
	C10.1.6.2 Validazione Temporale e valore legale dei documenti digitali	C10.1.6.2.1 Conoscenza delle caratteristiche della validazione temporale	<ul style="list-style-type: none">  Caratteristiche della validazione temporale dei documenti informatici, come l'uso di marche temporali e firme digitali.  Identificare situazioni in cui la validazione temporale può garantire l'integrità e la provenienza dei documenti digitali.  Apprezzare l'importanza della validazione temporale per garantire la credibilità dei documenti digitali. 	    
	C10.1.6.2.2 Comprensione del Sigillo Elettronico e del suo valore legale	<ul style="list-style-type: none">  Le tipologie di firme elettroniche e il concetto di sigillo elettronico e il suo significato e valore legale nei documenti digitali.  Identificare contesti in cui l'uso del sigillo elettronico è necessario per garantire l'integrità e l'autenticità dei documenti digitali.  Valorizzare la sicurezza dei documenti digitali tramite l'uso consapevole del sigillo elettronico. 	    	

Unità didattica	Argomento	Capacità sviluppata	Competenza	
C10.1.7 Domicilio digitale e comunicazioni elettroniche	C10.1.7.1 Obblighi di elezione di Domicilio Digitale - Gestione delle comunicazioni digitali	C10.1.7.1.1 Comprendere l'importanza e il funzionamento del domicilio digitale	<ul style="list-style-type: none">  Definizione di domicilio digitale e sue implicazioni, funzionamento della PEC  Eleggere, gestire e utilizzare il domicilio digitale per le comunicazioni ufficiali  Valorizzare l'efficienza e la conformità nel processo di comunicazioni digitali 	    
		C10.1.7.1.2 Comprendere il significato e l'importanza del domicilio digitale	<ul style="list-style-type: none">  Definizione di domicilio digitale, ruolo della PEC come sistema di comunicazione sicura  Riconoscere i benefici dell'elezione del domicilio digitale e dell'utilizzo della PEC  Valorizzare l'efficacia delle comunicazioni digitali per cittadini, imprese e PA 	    
		C10.1.7.1.3 Apprendere come eleggere e gestire il proprio domicilio digitale	<ul style="list-style-type: none">  Procedura per l'elezione del domicilio digitale, implicazioni dell'uso diligente  Eleggere il proprio domicilio digitale in modo corretto, monitorare e mantenere l'efficienza  Valorizzare la conformità alle norme e l'importanza della comunicazione digitale 	    
		C10.1.7.1.4 Imparare a utilizzare la PEC per comunicazioni sicure ed efficaci	<ul style="list-style-type: none">  Funzionamento della PEC, ruolo delle ricevute di accettazione e di avvenuta consegna  Utilizzare la PEC per inviare e ricevere messaggi certificati, interpretare le ricevute  Valorizzare l'importanza della PEC nel garantire comunicazioni affidabili 	    
		C10.1.7.1.5 Comprendere il ruolo e le funzionalità dell'ANPR	<ul style="list-style-type: none">  ANPR (Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente): vantaggi dell'accesso ai dati anagrafici  Utilizzare l'ANPR per consultare e modificare dati demografici, richiedere certificati digitali  Valorizzare la semplificazione delle procedure attraverso l'ANPR 	    
		C10.1.7.1.6 Comprendere il ruolo e le funzionalità dell'INAD (Indice nazionale dei domicili digitali)	<ul style="list-style-type: none">  Linee Guida dell'INAD (Indice Nazionale dei Domicili Digitali)  Utilizzare la piattaforma web INAD per l'elezione e gestione del domicilio digitale  Favorire la smaterializzazione delle comunicazioni. 	    

Unità didattica	Argomento	Capacità sviluppata	Competenza	
C10.1.8 Pagamenti e transazioni elettroniche	C10.1.8.1 Pagamenti con modalità informatiche	C10.1.8.1.1 Effettuare pagamenti online in modo sicuro	<ul style="list-style-type: none">  Concetto di pagamenti elettronici e varie modalità  Eseguire pagamenti online attraverso sistemi sicuri  Valorizzare l'efficienza e la sicurezza nei pagamenti digitali 	    
	C10.1.8.2 La piattaforma PagoPA	C10.1.8.2.1 Comprendere i vantaggi di PagoPA per i cittadini	<ul style="list-style-type: none">  Multicanalità integrata, notifiche digitali, certezza dell'importo  Riconoscere i benefici dell'utilizzo di PagoPA  Valorizzare la facilità e la trasparenza dei pagamenti digitali 	    
		C10.1.8.2.2 Utilizzo del sistema PagoPA	<ul style="list-style-type: none">  Identificativo Unico Versamento (IUV), processi di pagamento  Eseguire pagamenti attraverso PagoPA  Valorizzare l'efficacia e l'affidabilità dei pagamenti online 	    
		C10.1.8.2.3 Comprendere i vantaggi di PagoPA per la Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none">  Riduzione dei costi, riconciliazione automatica degli incassi  Apprezzare l'efficienza e l'ottimizzazione dei processi per la PA  Valorizzare l'importanza di soluzioni digitali per i pagamenti pubblici 	    
		C10.1.8.2.4 Comprendere il ruolo dei PSP in PagoPA	<ul style="list-style-type: none">  Ruolo e adesione dei PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento come banche poste etc.) e opzioni di pagamento  Riconoscere e scegliere metodi di pagamento sicuri e affidabili  Valorizzare la scelta consapevole dei metodi di pagamento 	    
		C10.1.8.2.5 Apprendere sui metodi di pagamento non ancora integrati su PagoPA	<ul style="list-style-type: none">  Elenchi di metodi di pagamento ammessi su PagoPA  Riconoscere situazioni in cui sono necessari metodi di pagamento diversi  Valorizzare la flessibilità e l'adattabilità del sistema di pagamento 	    

Unità didattica	Argomento	Capacità sviluppata	Competenza
C10.1.9 App IO: l'app per i cittadini digitali	C10.1.9.1 Finalità, ruolo e funzionalità dell'App IO nel rapporto con la PA	C10.1.9.1.1 Comprendere la finalità dell'App IO	<ul style="list-style-type: none"> Concetto di App IO come strumento per l'accesso ai servizi pubblici Utilizzare l'App IO per accedere a servizi pubblici digitali Valorizzare l'importanza dell'App IO nella semplificazione delle interazioni con la PA
		C10.1.9.1.2 Comprendere il ruolo dell'App IO nella cittadinanza digitale	<ul style="list-style-type: none"> Come l'App IO contribuisce alla promozione della cittadinanza digitale Utilizzare l'App IO come strumento per accedere ai propri diritti digitali Valorizzare il contributo dell'App IO al miglioramento dell'interazione tra cittadini e PA
		C10.1.9.1.3 Utilizzare le funzionalità dell'App IO	<ul style="list-style-type: none"> Descrizione delle diverse funzioni dell'App IO (es. notifiche, pagamenti, documenti) Sfruttare le varie funzioni dell'App IO per accedere ai servizi Valorizzare l'efficienza e la praticità dell'App IO nella gestione delle attività quotidiane
		C10.1.9.1.4 Comprendere i vantaggi offerti dall'App IO	<ul style="list-style-type: none"> Benefici dell'utilizzo dell'App IO per i cittadini Identificare i casi in cui l'App IO può semplificare le interazioni con la PA Valorizzare l'importanza dell'App IO nell'aumentare la partecipazione digitale
C10.1.10 Tutela dei diritti digitali	C10.1.10.1 Il Difensore Civico per il Digitale (CDC)	C10.1.10.1.1 Comprendere il ruolo e le responsabilità del DCD	<ul style="list-style-type: none"> Definizione e scopo del Difensore Civico per il Digitale Riconoscere l'importanza della figura del DCD nella tutela dei diritti digitali Valorizzare il contributo del DCD alla cittadinanza digitale
		C10.1.10.1.2 Comprendere le funzioni del DCD nel garantire i diritti digitali	<ul style="list-style-type: none"> Funzioni "A" e "B" del Difensore Civico per il Digitale Riconoscere le aree di intervento del DCD Valorizzare l'importanza della tutela dei diritti digitali per i cittadini e le imprese

Unità didattica	Argomento	Capacità sviluppata	Competenza	
		C10.1.10.1.3 Comprendere le diverse procedure di segnalazione	<ul style="list-style-type: none">  Differenze tra le funzioni "A" e "B" del DCD, rispettive modalità di segnalazione  Scegliere il percorso corretto in base al tipo di violazione  Valorizzare l'efficacia dei processi di segnalazione per la tutela dei diritti digitali 	<ul style="list-style-type: none">     
C10.1.11 Governance del Digitale in Italia: AGID	C10.1.11.1 Il ruolo dell'AGID nella gestione del digitale in Italia	C10.1.11.1.1 Comprendere il ruolo dell'AGID nella governance del digitale	<ul style="list-style-type: none">  Missione e compiti dell'Agenzia per l'Italia Digitale  Riconoscere l'importanza dell'AGID nella promozione della trasformazione digitale  Valorizzare il contributo dell'AGID all'innovazione tecnologica e digitale 	<ul style="list-style-type: none">     
		C10.1.11.1.2 Comprendere il ruolo dell'AGID nel coordinare le amministrazioni	<ul style="list-style-type: none">  Ruolo dell'AGID nel coordinamento dell'attuazione del Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione  Riconoscere l'importanza del Piano Triennale nella trasformazione digitale  Valorizzare l'approccio coordinato dell'AGID nella promozione dell'innovazione digitale 	<ul style="list-style-type: none">     
		C10.1.11.1.3 Comprendere i principi guida del Piano Triennale	<ul style="list-style-type: none">  Principi come "digital & mobile first," "cloud first," "user-centric," e altri  Riconoscere l'importanza dei principi guida per la realizzazione dei servizi digitali  Valorizzare l'approccio orientato all'utente e basato sui dati nell'innovazione digitale 	<ul style="list-style-type: none">     
		C10.1.11.1.4 Comprendere i poteri di vigilanza e controllo dell'AGID	<ul style="list-style-type: none">  Poteri dell'AGID nel vigilare sul rispetto delle normative digitali  Riconoscere l'importanza della conformità alle norme digitali  Valorizzare il ruolo dell'AGID nel garantire una governance efficace del digitale 	<ul style="list-style-type: none"> 